

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES

MANTAIMAGEN S.A. es una compañía legalmente constituida bajo las leyes de la República del Ecuador, con domicilio en el cantón Manta, cuyo objeto social, entre otros, es el desarrollo, manejo, administración, y comercialización de todas las actividades relacionadas con la provisión de servicios de imagenología, radiología y todas las ramas afines de la medicina humana.

MANTAIMAGEN S.A., con el firme compromiso de su Alta Dirección, asegura el tratamiento de datos personales en cumplimiento a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y demás disposiciones aplicables; y, orienta sus procesos a la implementación de medidas, controles y acciones de mejora continua destinadas a fortalecer la seguridad, confidencialidad e integridad de la información bajo su responsabilidad.

La información recopilada para la prestación de servicios de salud es gestionada con criterios de licitud, seguridad, confidencialidad, integridad y sigilo profesional. A través de esta Política se comunica, de manera clara y transparente, cómo se obtienen, utilizan y resguardan los datos personales, así como las finalidades del tratamiento, garantizando el derecho de los titulares a estar informados conforme a la legislación vigente.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

MANTAIMAGEN S.A., con RUC 1391932461001, es el responsable del tratamiento de sus datos personales. Su domicilio está ubicado en la Calle 16B y Calle 12, Manta Hospital Center, de la ciudad de Manta. En caso de requerir mayor información sobre el tratamiento de los datos personales del titular o acerca del ejercicio de sus derechos puede contactar a nuestro teléfono 052590420 y al correo electrónico: responsable.datos@mantaimagen.com.ec

ALCANCE DE ESTA POLITICA DE PRIVACIDAD

La presente Política regula el tratamiento de los datos personales que **MANTAIMAGEN S.A.** recopila y utiliza en la prestación de sus servicios y el desarrollo de sus actividades. Su alcance comprende la información de usuarios o pacientes, sus representantes o familiares, así como de proveedores, contratistas, trabajadores y cualquier otra persona natural con la que la compañía intercambie datos personales.

Para efectos de esta Política, se entenderá por usuarios o pacientes a las personas que solicitan o reciben los servicios prestados por MANTAIMAGEN S.A.

BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Esta Política está regulada bajo el siguiente marco normativo:

- 1.1.- Constitución de la República del Ecuador;
- 1.2.- Ley Orgánica de Protección de Datos Personales;
- 1.3.- Ley Orgánica de Salud;
- 1.4.- Reglamento a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales;
- 1.5.- Reglamento para el Manejo de Información Confidencialidad en el Sistema Nacional de Salud.

La información médica por disposición legal será tratada bajo el principio de confidencialidad y protegida bajo el secreto médico. El profesional de la salud, para la prestación de sus servicios médicos, adquiere el compromiso de guardar silencio sobre toda información que llegue a conocer en el curso de su actuación profesional.

CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES TRATADOS Y PROCEDENCIA

La entrega de los datos de salud podrá realizarse a **MANTAIMAGEN S.A.** directamente por el titular, por su representante legal, sus familiares y/o Instituciones de Salud para las cuales la compañía presta sus servicios; a través de los diferentes canales de comunicación establecidos, tales como: plataforma digital, vía telefónica, y apps

telefónicas de mensajería instantánea (whatsapp 0995501003); y, en situaciones de emergencia, por la persona que intervenga en la misma sin que sea necesaria autorización previa con sujeción a la ley.

Las imágenes y los informes médicos de los pacientes, junto con sus datos de identificación, se almacenan en el sistema RIS PACS con el fin de garantizar la provisión de servicios de salud de manera integral, continua y coordinada. A través de las plataformas MyVue y Vue PAC se permite la visualización de dichas imágenes e informes, facilitando el acceso oportuno, seguro y controlado por parte del médico tratante, de otros profesionales de la salud y de las entidades de salud directamente involucradas en la atención del paciente, mediante credenciales de acceso autorizadas, así como por los titulares de los datos personales o sus representantes legales, cuando corresponda, conforme con lo previsto en la normativa aplicable. Las imágenes diagnósticas y sus respectivos informes también podrán ser entregados en formato físico o remitidos al correo electrónico que indique el titular de los datos personales o su representante legal. El envío electrónico de las imágenes e informes médicos se realiza desde la dirección de correo institucional imagnqra@skn.ec.

Para el funcionamiento de las plataformas tecnológicas antes descritas, la compañía mantiene una alianza estratégica con empresas que operan bajo la marca SKN, las cuales son entidades jurídicas independientes. En el marco de esta colaboración se utiliza únicamente la infraestructura tecnológica que permite el almacenamiento de imágenes diagnósticas en un servidor central del sistema RIS PACS, con el único propósito de facilitar su visualización a través de las plataformas MyVue y Vue PAC para la atención en salud de los usuarios.

El acceso a dicha información se realiza exclusivamente mediante credenciales autorizadas y se limita a los médicos tratantes, otros profesionales o instituciones de salud directamente involucrados en la atención del paciente, así como a los titulares de los datos personales o sus representantes legales, cuando corresponda.

Cada una de las empresas que forman parte de esta alianza actúa de manera independiente respecto del tratamiento de los datos personales de sus usuarios, siendo responsable de obtener las autorizaciones correspondientes de los titulares y de cumplir con las obligaciones establecidas en la normativa aplicable en materia de protección de datos personales. En todos los casos, el acceso y uso de esta información se limita a fines asistenciales y a la prestación de servicios de salud, conforme a los principios de confidencialidad, seguridad y protección de datos personales establecidos en la normativa aplicable.

MANTAIMAGEN S.A. solicitará su consentimiento específico, informado e inequívoco antes de recopilar o utilizar sus datos personales, conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. En situaciones de emergencia, o cuando no pueda otorgar su consentimiento por motivos de salud o legales, **MANTAIMAGEN S.A.** podrá tratar sus datos personales para proteger su vida o integridad.

Para los fines descritos en esta Política, podrán proporcionarse los siguientes tipos de datos personales:

DATO PERSONAL, que identifica o hacen identificable a los usuarios/rias, a sus representantes, en caso de haberlos, tales como: nombres y apellidos, número de identificación (número de cédula de identidad o ciudadanía/ruc/pasaporte), dirección física, firma, voz, teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento.

DATOS SENSIBLES, definidos como tales en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales; estos son: Datos de pacientes, de niñas, niños y adolescentes, sexo; datos biométricos para cobertura médica cuando lo requiera el usuario/ria, estado civil, datos de personas con discapacidad y de sus sustitutos, relativos a la discapacidad; datos de salud, entre estos, pedido médico/tipo de examen, consentimiento informado, condiciones médicas especiales; e, imágenes, de las que prepararemos un diagnóstico e informe médico.

DATOS TRANSACCIONALES, FINANCIEROS Y DE SEGUROS como: medios de pagos, transferencias, tarjetas de crédito, datos bancarios, seguro médico, entre otros similares.

DATOS DE USO DE PLATAFORMAS DIGITALES: Logs de acceso y métricas de uso.

El tratamiento legítimo de los datos personales se efectuará exclusivamente para los fines que se detallan a continuación.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

MANTAIMAGEN S.A. brinda servicios de imagenología mediante atención de emergencia o por consulta externa. Por lo que, tratará los datos personales para: la prestación de sus servicios, atención de los/las usuarios/as, evaluación de la calidad de los servicios, análisis estadístico y docencia. Solo se recopilarán los datos personales necesarios en relación con los fines para los cuales son tratados, conforme se detalla a continuación:

Prestación de Servicios Médicos: Los datos que se recaban acerca del usuario/a, familiar o representante son los estrictamente necesarios para la prestación de servicios de diagnóstico por imagen que realiza **MANTAIMAGEN S.A.**, de manera eficiente, íntegra y de alta calidad. En este sentido, sus datos personales se recogen para poder realizar estudios médicos tales como radiografías, ecografías, tomografías, resonancias magnéticas, entre otros. Estos datos nos permiten identificarle correctamente, generar sus imágenes médicas y entregarle a usted y/o a su médico tratante resultados y diagnósticos. La exactitud de los datos personales que nos proporcionan es fundamental para brindar un servicio médico de imagen eficiente y seguro. Por cuanto la autorización para el uso de sus datos personales es un requerimiento legal, previo a la prestación de nuestros servicios, si decide no autorizar el tratamiento de sus datos personales, MANTAIMAGEN S.A. no podrá prestar los servicios solicitados. Esta autorización no se requiere en los casos en que el tratamiento sea necesario para proteger intereses vitales del interesado, cuando el titular no se encuentre física o jurídicamente capacitado para dar su consentimiento o por mandato legal.

Gestión Administrativa: Como parte de la atención de los/las usuarios/as se efectúa, entre otros procesos, las siguientes gestiones administrativas: agendamiento y reprogramación de citas; recordatorios de citas previamente agendadas; otorgamiento de certificados por atención médica; facturación; respuesta a cualquier comunicación, inquietud, eventualidad o requerimiento interpuesto por el titular de los datos personales. Adicionalmente, en atención a la solicitud de los usuarios/as, realizaremos la coordinación con las aseguradoras para gestionar coberturas médicas, tales como: información y documentación requerida por las aseguradoras para los usuarios/as que mantengan seguros médicos.

Mejora continua: Con el objetivo de garantizar la calidad de nuestros servicios usamos sus datos personales para realizar evaluaciones sobre la calidad de los servicios, encuestas de satisfacción, estudios estadísticos y los análisis correspondientes.

Estudios de casos clínicos para docencia y/o investigación científica: Su utilización se realizará únicamente cuando los datos se encuentren debidamente anonimizados (eliminando todos los datos que permitan identificarle) o cuando dicho tratamiento cuente con la autorización de la Autoridad de Protección de Datos Personales, previo informe favorable de la Autoridad Sanitaria Nacional, y siempre en cumplimiento de la ley aplicable.

Cumplimiento Legal o Contractual: Usaremos sus datos personales cuando sea necesario en cumplimiento de la ley o ante las solicitudes de las autoridades competentes.

Los datos personales de proveedores, contratistas y demás personas independientes que mantengan relación comercial o civil con la compañía para el desarrollo de su objeto social serán tratados de conformidad con las finalidades y condiciones establecidas en los respectivos contratos o acuerdos suscritos y en conformidad con la ley.

Los datos personales de los trabajadores de **MANTAIMAGEN S.A.** son gestionados exclusivamente para atender las obligaciones y disposiciones establecidas en la legislación laboral aplicable.

CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados. Una vez cumplidos dichos fines, **MANTAIMAGEN S.A.** procederá a su eliminación o bloqueo, salvo que exista una obligación legal que exija su conservación por un período adicional o que su mantenimiento resulte necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

En el caso de los **datos de salud**, estos serán conservados durante el plazo establecido en la normativa sanitaria vigente. Las **imágenes médicas**, al formar parte integrante de la historia clínica del paciente, se mantendrán bajo los mismos criterios de confidencialidad y durante el mismo período de conservación aplicable a dicha historia clínica.

Por su parte, los **datos personales vinculados a relaciones contractuales** se conservarán mientras se mantenga la relación correspondiente y, posteriormente, durante el tiempo necesario hasta la prescripción de las acciones legales que pudieran derivarse de dicha relación.

TERCEROS QUE PODRÁN TENER ACCESO A SUS DATOS PERSONALES

El médico tratante, así como otros profesionales o instituciones de salud que participen o puedan participar en la atención asistencial del paciente, podrán acceder a sus imágenes diagnósticas, informes médicos y demás datos personales a través de la plataforma Vue PAC, mediante credenciales de acceso autorizadas.

Este acceso tiene como finalidad facilitar la evaluación clínica, el criterio profesional especializado y la continuidad de la atención en salud de manera oportuna e integral, y se realizará bajo los principios de confidencialidad, secreto profesional y protección de datos personales. Asimismo, los accesos a la información se encuentran sujetos a mecanismos de control y registro en el sistema, con el fin de garantizar la trazabilidad y el uso adecuado de los datos.

Los datos personales no se entregarán a terceros salvo que exista una obligación legal, interés legítimo o cualquiera de estos supuestos y destinatarios:

Cuando el titular de los datos o su representante informe que cuenta con un seguro médico privado o de copago y autorice expresamente la entrega de sus datos personales, la información necesaria podrá ser remitida a la compañía aseguradora, sus agentes o brókeres, exclusivamente para gestionar y hacer efectiva la cobertura contratada.

DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Para ejercer sus derechos o resolver dudas relacionadas con el tratamiento de sus datos personales, los titulares o sus representantes legales pueden contactar a: proteccion.datosmantaimagen@skn.ec o presentar una solicitud en recepción de **MANTAIMAGEN S.A.** indicando cuál es el derecho que desea ejercer y sobre cual dato desea ejercerlo.

DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

Los derechos establecidos por la Ley, que el titular de los datos personales podrá ejercer son los siguientes: derecho a la información; derecho de acceso; derecho de rectificación y actualización; derecho de eliminación; derecho a la portabilidad; derecho a la suspensión del tratamiento; derecho de oposición; derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas. En los servicios prestados por la compañía, las decisiones clínicas y diagnósticas son adoptadas por profesionales de la salud, quienes ejercen su criterio médico

en la evaluación de la información disponible, por lo que no se realizan decisiones mediante procesos automatizados.

SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

En **MANTAIMAGEN S.A.** la seguridad y protección de la información constituye una prioridad. Para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales, la compañía adopta y mantiene medidas técnicas y organizativas adecuadas destinadas a evitar su pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación o modificación.

La seguridad de la información se gestiona como un conjunto de medidas preventivas y correctivas orientadas a proteger los datos personales y los derechos de los usuarios.

DIFUSIÓN DE LA POLÍTICA

Se podrá tener acceso al presente instrumento a través del portal web, whatsapp; o, mediante código QR en la recepción de la compañía ubicados en las oficinas de **MANTAIMAGEN S.A.**